

TOP SERVICE Akademie 2019

AGIL / STABIL – WIE AUF VERÄNDERTE ANFORDERUNGEN REAGIEREN?“

TOP SERVICE Akademie · 05.06.2019 · Design Office Köln Dominium

- 09:30-10:00** Empfang der Teilnehmer
- 10:00-10:10** Begrüßung
Kai Riedel und Dr. Franz Gresser, Geschäftsführer, ServiceRating GmbH
- 10:10-11:10** Key Note: **Die positive Kraft des Zweifels – Unsicherheit als Erfolgsfaktor**
Emanuel Koch, Vortragsredner und Motivator
- 11:10-11:30** Kaffee- und Netzwerkpause
- 11:30-12:30** **Die agile Reise der ING Österreich**
Klaudia Zemlics, Agile Coach und Scrum Master, ING Austria
- 12:30-13:40** Mittagspause
- 13:40-14:25** **Durch gemischte Teams zu höherer Effizienz und Flexibilität**
Axel Fell, Abteilungsleiter Operations, ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice
und Christiane Richter, Geschäftsführerin, Conversio Change Management UG
- 14:25-14:55** Kaffee- und Netzwerkpause
- 14:55-15:55** Workshops
- I Agile Unternehmen unter Spannung**
Frank Schabel, Head of Marketing / Corporate Communications, HAYS
- II Hands on: agile Prozesse und Strukturen**
Oliver Kruth, visual facilitator
und Jens R. Dreßler, DieEinheit® - Beratung für agile Unternehmenskommunikation
- 15:55-16:15** Kaffee- und Netzwerkpause
- 16:15-16:35** Ergebnisse der Workshops
- 16:35-17:00** Zusammenfassung mit Erhebungsergebnissen aus dem TOP SERVICE Deutschland 2019
und Abschluss
Kai Riedel und Dr. Franz Gresser, Geschäftsführer, ServiceRating GmbH
- 17:00** Ende der Akademie
- ab 17:00** optional: **Lean Coffee** zu Ihren konkreten Themen

Wo: Design Office Köln Dominium, Tunisstraße 19-23, 50667 Köln
Im Anschluss findet die [Preisverleihung](#) des Wettbewerbs TOP SERVICE Deutschland 2019 statt.

