

# TOP SERVICE Akademie 2020

## BRAVE NEW WORK - SINNVOLLE ARBEIT, GLÜCKLICHE KUNDEN?

TOP SERVICE Akademie · 12.11.2020 · digital

### Agenda Vormittag:

- 09:30-09:40 Begrüßung**  
Kai Riedel und Dr. Franz Gresser, ServiceRating GmbH
- 09:40-10:10 Networking mit anderen Teilnehmern und Austausch zum Thema New Work**
- 10:10-10:35 Key Note: Organisationale Inzucht oder Vielfalt im Denken?**  
Frank Eilers, Keynote Speaker
- 10:35-10:55 Kaffee- und Netzwerkpause
- 10:55-11:10 congstar: Der Wasserfall trocknet aus. Neue Wege der Zusammenarbeit**  
Peter Eisele, Senior Manager Service Design
- 11:10-11:25 Wildling Shoes: Start Up Mentalität und New Work Kultur im Unternehmen**  
Maaike Tiedge, Team Lead neue Märkte
- 11:25-11:40 Podiumsdiskussion: Mit den Referenten**  
Moderation: Christian Roeb, ServiceRating GmbH
- 11:40-12:20 Workshops** (Sie können sich für ein Thema entscheiden)
- A Sharing is caring: New Work in der Praxis!**  
Frank Eilers, Keynote Speaker
- B Von der Produktzentrierung zur Kundenzentrierung**  
Peter Eisele, congstar
- C Erfolgreiche Mitarbeiterführung mit OKRs (Objectives and Key Results)**  
Maaike Tiedge, Wildling Shoes
- 12:20-13:20 Mittagspause

Zur Anmeldung und alle weiteren Informationen. Die Agenda vom Nachmittag finden Sie auf der folgenden Seite.

Wettbewerb  
**TOP SERVICE**  
DEUTSCHLAND  
2020



# TOP SERVICE Akademie 2020

## BRAVE NEW WORK - SINNVOLLE ARBEIT, GLÜCKLICHE KUNDEN?

TOP SERVICE Akademie · 12.11.2020 · digital

### Agenda Nachmittag:

**13:20-13:35** **Welcome Back**

Moderation: Karola Kremer, ServiceRating GmbH

**13:35-14:05** **Breakout Sessions** (Sie können sich für ein Thema entscheiden)

**A** Die neue Führung und Verantwortung der Mitarbeiter

**B** Transparente Unternehmen

**C** Herausforderung des mobile Office

**D** Purpose

**E** freies Thema (Sie wählen worüber Sie sprechen möchten)

**14:05-15:05** **Diskussion: Was hat New Work mit besseren Kundenbeziehungen zu tun?**

Corinna Thierhoff und Oliver Kruth

15:05-15:20 Kaffee- und Netzwerkpause

**15:20-16:20** **New Work Fishbowl**

Teilnehmer: Tim Bosenick, Geschäftsführer ultent GmbH, Nadine Nobile, Geschäftsführerin, CO:X UG

Moderation: Christian Roeb, ServiceRating GmbH

**16:20-16:35** **Zusammenfassung, Ausblick und Abschluss**

Kai Riedel und Dr. Franz Gresser, ServiceRating GmbH

Zur Anmeldung und alle weiteren Informationen.

Wettbewerb  
**TOP SERVICE**  
DEUTSCHLAND  
2020

