

TOP SERVICE Akademie 2021

New Normal

TOP SERVICE Akademie · 24.06.2021 · digital

Agenda:

- 09:00-09:05 Begrüßung**
Kai Riedel, Geschäftsführer Customer.Consulting GmbH und **Christian Roeb**, Bereichsleiter TOP SERVICE Deutschland
- 09:05-09:50 Künstliche Intelligenz und New Work 2030: Chancen und Risiken**
Kai Gondlach, Zukunftsforscher und Keynote Speaker
- 09:50-10:00 Warm-Up**
- 10:00-10:30 T-Systems: Redesigning Employee & Customer Experience - Managing We.Work.New**
Jan Krellner, Senior Vice President HR Projects, Transformation & Countries
- 10:30-10:45** Kaffee- und Netzwerkpause
- 10:45-11:15 Paneldiskussion mit den Referenten des Vormittags**
Moderation: Christian Roeb, Bereichsleiter TOP SERVICE Deutschland
- 11:15-11:45 Impulsvorträge/Workshops** (Sie können sich für ein Thema entscheiden)
- 1. Erfolgreich im New Normal - Strategien und Erfolgsfaktoren für die Post-Corona-Welt**
Dr. Ralf Deckers, Bereichsleiter Research Experts IFH Köln
oder
2. Keeping the focus on employee engagement to thrive in the New Normal
Kate Pritchard, Head of Engagement and Leadership at Tivian (Vortrag auf Englisch)
oder
3. Mit Transformation ins New Normal
Nicolas Korte, Coach und systematischer Berater
- 11:45-12:00** Kaffee- und Netzwerkpause
- 12:00-12:45 Fishbowl**
Dr. Ralf Deckers, Bereichsleiter Research Experts IFH Köln, **Sascha Vorwald**, Head of Customer Service bei Personio, **Nicolas Korte**, Coach und systematischer Berater
Moderation: Christian Roeb, Bereichsleiter TOP SERVICE Deutschland
- 12:45-13:00 Zusammenfassung und Abschluss**
Kai Riedel, Geschäftsführer Customer.Consulting GmbH und **Christian Roeb**, Bereichsleiter TOP SERVICE Deutschland

TOP SERVICE
DEUTSCHLAND
2021

