CR Management Consulting GmbH, Köln

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
TOP SERVICE Events 2027

I. Allgemein

Die Veranstaltungen Behavioral Science Akademie bzw. TOP SERVICE Akademie und TOP SERVICE Preisverleihung (im Folgenden auch als „TOP SERVICE Events“ oder „Veranstaltungen“ bezeichnet) werden von der CR Management Consulting GmbH (kurz: „CRM“ oder „Veranstalter“) veranstaltet. Sie finden jährlich statt, dieses Dokument bezieht sich auf die Veranstaltungen im April oder Mai 2027.

II. Teilnehmerkreis

Die Veranstaltungen richten sich primär an Unternehmen und deren Mitarbeiter, die eine Verantwortung im Kundenservicebereich, in der Unternehmensentwicklung, in der Unternehmensleitung, im Marketing oder ähnlichen Bereichen innehaben, an Journalisten, an Kooperationspartner und Dienstleister der CR Management Consulting GmbH sowie weitere interessierte Personen.

III. Registrierung

Eine Registrierung über das Webformular der CR Management Consulting GmbH ist in jedem Falle verbindlich, mit Ausnahme von Fällen, in denen es den begründeten Zweifel gibt, dass die Registrierung nicht von der registrierten Person bzw. einer von der registrierten Person autorisierten Person durchgeführt wurde. Die Tickets können kostenfrei bis zum 01.02.2027 storniert werden.
In dem Falle, dass mehrere Personen auf einmal angemeldet werden, versichert die registrierende Person, dass sie dazu autorisiert ist, sämtliche zusätzlich benannte Personen zu registrieren.

IV. Nutzung von Daten

Die registrierende Person erklärt ihr Einverständnis, dass die persönlichen Daten (Name, Mail-Adresse, Firmenzugehörigkeit) aller registrierten Personen gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) vom Veranstalter elektronisch gespeichert und verarbeitet werden und für Einladungen zu weiteren Veranstaltungen genutzt werden. Eine Weitergabe an Dritte zu Zwecken, die nicht direkt mit den Veranstaltungen zusammenhängen, erfolgt nicht. Des Weiteren ist die registrierende Person mit dem Abdruck der Namen in einem Teilnehmerverzeichnis einverstanden, welches an die Teilnehmer der Veranstaltung ausgegeben werden kann. Der Firmenname, die Position und die E-Mail-Adresse dürfen mit den Sponsoren des Events geteilt werden. Während der Veranstaltung finden Foto- und Videoaufzeichnungen statt. Die registrierende Person stimmt einer Veröffentlichung von Foto- und Bildmaterial zu, das während der Veranstaltung entsteht.

V. Teilnahmegebühren

Behavioral Science Akademie

Die Teilnahmegebühr in Höhe von 290 € (bei Anmeldung bis 31.01.2027) / 390 € (bei Anmeldung bis 31.03.2027) / 490 € (bei Anmeldung ab dem 01.04.2027) zzgl. MwSt. ist fällig nach Erhalt der Rechnung. Kunden des TOP SERVICE Deutschland haben im Rahmen des Vertrags bzw. der Bestellung Tickets bereits inkludiert. Der Umfang der vorbestellten Tickets kann individuell abweichen. Personen, die über das kostenfreie Kontingent hinaus angemeldet werden, werden nach den regulären Teilnahmegebühren abgerechnet. Von CR Management Consulting explizit kostenfrei eingeladenen Personen wird die Teilnahmegebühr grundsätzlich ebenso nicht in Rechnung gestellt. Bei Absagen, die kürzer als vier Wochen vor dem Event durch kostenfrei eingeladene Personen erfolgen und bei No-Shows dieser Personen, kann der Veranstalter 50 % des Ticketpreises als Aufwandsentschädigung in Rechnung stellen, um einen Teil der durch die Anmeldung beim Veranstaltungsort entstandenen Kosten auszugleichen.

TOP SERVICE Preisverleihung

Die Teilnahmegebühr in Höhe von 190 € (bei Anmeldung bis 31.01.2027) / 240 € (bei Anmeldung bis 31.03.2027) / 290 € (bei Anmeldung ab dem 01.04.2027) zzgl. MwSt. ist fällig nach Erhalt der Rechnung. Kunden des TOP SERVICE Deutschland haben im Rahmen des Vertrags bzw. der Bestellung Tickets bereits inkludiert. Der Umfang der vorbestellten Tickets kann individuell abweichen. Personen, die über das kostenfreie Kontingent hinaus angemeldet werden, werden nach den regulären Teilnahmegebühren abgerechnet. Von CR Management Consulting explizit kostenfrei eingeladenen Personen wird die Teilnahmegebühr grundsätzlich ebenso nicht in Rechnung gestellt. Bei Absagen, die kürzer als vier Wochen vor dem Event durch kostenfrei eingeladene Personen erfolgen und bei No-Shows dieser Personen, kann der Veranstalter 50 % des Ticketpreises als Aufwandsentschädigung in Rechnung stellen, um einen Teil der durch die Anmeldung beim Veranstaltungsort entstandenen Kosten auszugleichen.

VI. Stornierungen

Bei Stornierung bis einschließlich zum 01.02.2027 fällt keine Stornierungsgebühr an und bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden zurückgezahlt. Nach dieser Frist fällt die vollständige Teilnahmegebühr an. Sollte der Teilnehmer verhindert sein, darf er eine andere Person ersatzweise kostenfrei benennen.

VII. Vorbehalte

Der Veranstalter behält sich kurzfristige Änderungen im Programmablauf vor. Der Veranstalter behält sich im Ausnahmefall den Ausschluss einzelner Personen von der Veranstaltung vor.

VIII. Schlussbestimmungen

Diese AGB gelten, sofern der Teilnehmer diese durch Bestätigung bei der Registrierung anerkannt hat. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ist der Teilnehmer oder das anmeldende Unternehmen Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand Köln. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Regelungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der AGB nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.