

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Expertenforum 2018

I. **Allgemein**

Die Veranstaltung „ServiceRating Expertenforum“ (im Folgenden auch als „Veranstaltung“ bezeichnet) wird von der ServiceRating GmbH (kurz: „ServiceRating“ oder „Veranstalter“) veranstaltet. Dieses Dokument bezieht sich auf die Veranstaltung am 11. Oktober 2018.

II. **Teilnehmerkreis**

Die Veranstaltung richtet sich primär an Unternehmen und deren Mitarbeiter, die eine Verantwortung im Kundenservicebereich, in der Unternehmensentwicklung, in der Unternehmensleitung, im Marketing oder ähnlichen Bereichen innehaben, an Journalisten, an Kooperationspartner und Dienstleister der ServiceRating GmbH sowie weitere interessierte Personen.

III. **Registrierung**

Eine Registrierung über das Webformular der ServiceRating GmbH ist in jedem Falle verbindlich, mit Ausnahme von Fällen, in denen es den begründeten Zweifel gibt, dass die Registrierung nicht von der registrierten Person bzw. einer von der registrierten Person autorisierten Person durchgeführt wurde.

In dem Falle, dass mehrere Personen auf einmal angemeldet werden, versichert die registrierende Person, dass sie dazu autorisiert ist, sämtliche zusätzlich benannte Personen zu registrieren.

IV. **Nutzung von Daten**

Die registrierende Person erklärt ihr Einverständnis, dass die persönlichen Daten (Name, Mail-Adresse, Firmenzugehörigkeit) aller registrierten Personen gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes vom Veranstalter elektronisch gespeichert und verarbeitet werden und für Einladungen zu weiteren Veranstaltungen genutzt werden. Eine Weitergabe an Dritte zu Zwecken, die nicht direkt mit den Veranstaltungen zusammenhängen, erfolgt nicht. Des Weiteren ist die registrierende Person mit dem Abdruck der Namen im Teilnehmerverzeichnis einverstanden, welches an die Teilnehmer der Veranstaltung ausgegeben wird. Während der Veranstaltung finden Fotoaufzeichnungen statt. Die registrierende Person stimmt einer Veröffentlichung von Foto- und Bildmaterial zu, das während der Veranstaltung entsteht.

V. **Teilnahmegebühr**

Die Teilnahmegebühr in Höhe von 490€ zzgl. MwSt. ist fällig nach Erhalt der Rechnung. Teilnehmer am TOP SERVICE Deutschland oder Österreich 2019 erhalten ein kostenfreies Ticket. Personen, die über das kostenfreie Kontingent hinaus angemeldet werden, werden nach den regulären Teilnahmegebühren abgerechnet. Von ServiceRating explizit kostenfrei eingeladenen Personen wird die Teilnahmegebühr ebenso nicht in Rechnung gestellt.

VI. **Stornierungen**

Bei Stornierung bis einschließlich zum 20.09.2018 fällt keine Stornierungsgebühr an und bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden zurückgezahlt. Nach dieser Frist fällt der vollständige Teilnehmerbetrag an. Sollte der Teilnehmer verhindert sein, darf er eine andere Person ersatzweise kostenfrei benennen.

VII. **Vorbehalte**

Der Veranstalter behält sich kurzfristige Änderungen im Programmablauf vor. Der Veranstalter behält sich im Ausnahmefall den Ausschluss einzelner Personen von der Veranstaltung vor.

VIII. **Schlussbestimmungen**

Diese AGB gelten, sofern der Teilnehmer diese durch Bestätigung bei der Registrierung anerkannt hat. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, Gerichtsstand ist Köln. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Regelungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der AGB nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.