

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## TOP SERVICE Events 2019

### I. **Allgemein**

Die Veranstaltungen TOP SERVICE Akademie und TOP SERVICE Preisverleihung (im Folgenden auch als „TOP SERVICE Events“ oder „Veranstaltungen“ bezeichnet) werden von der ServiceRating GmbH (kurz: „ServiceRating“ oder „Veranstalter“) veranstaltet. Sie finden jährlich statt, dieses Dokument bezieht sich auf die Veranstaltungen am 05. Juni 2019.

### II. **Teilnehmerkreis**

Die Veranstaltungen richten sich primär an Unternehmen und deren Mitarbeiter, die eine Verantwortung im Kundenservicebereich, in der Unternehmensentwicklung, in der Unternehmensleitung, im Marketing oder ähnlichen Bereichen innehaben, an Journalisten, an Kooperationspartner und Dienstleister der ServiceRating GmbH sowie weitere interessierte Personen.

### III. **Registrierung**

Eine Registrierung über das Webformular der ServiceRating GmbH ist in jedem Falle verbindlich, mit Ausnahme von Fällen, in denen es den begründeten Zweifel gibt, dass die Registrierung nicht von der registrierten Person bzw. einer von der registrierten Person autorisierten Person durchgeführt wurde.

In dem Falle, dass mehrere Personen auf einmal angemeldet werden, versichert die registrierende Person, dass sie dazu autorisiert ist, sämtliche zusätzlich benannte Personen zu registrieren.

### IV. **Nutzung von Daten**

Die registrierende Person erklärt ihr Einverständnis, dass die persönlichen Daten (Name, Mail-Adresse, Firmenzugehörigkeit) aller registrierten Personen gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes vom Veranstalter elektronisch gespeichert und verarbeitet werden und für Einladungen zu weiteren Veranstaltungen genutzt werden. Eine Weitergabe an Dritte zu Zwecken, die nicht direkt mit den Veranstaltungen zusammenhängen, erfolgt nicht. Des Weiteren ist die registrierende Person mit dem Abdruck der Namen im Teilnehmerverzeichnis einverstanden, welches an die Teilnehmer der Veranstaltung ausgegeben wird. Während der Veranstaltung finden Foto- und Videoaufzeichnungen statt. Die registrierende Person stimmt einer Veröffentlichung von Foto- und Bildmaterial zu, das während der Veranstaltung entsteht.

### V. **Teilnahmegebühren**

#### TOP SERVICE Akademie

Die Teilnahmegebühr in Höhe von 790€ zzgl. MwSt. ist fällig nach Erhalt der Rechnung. Unternehmen, die mit dem ADVANCE-Paket oder TOP-Paket am Wettbewerb TOP SERVICE DEUTSCHLAND bzw. mit dem Berichtspaket oder dem Beratungs-Paket am Wettbewerb TOP SERVICE ÖSTERREICH teilnehmen, dürfen zwei Personen benennen, die kostenfrei an der TOP SERVICE Akademie teilnehmen. Personen, die über das kostenfreie Kontingent hinaus angemeldet werden, werden nach den regulären Teilnahmegebühren abgerechnet. Von ServiceRating explizit kostenfrei eingeladenen Personen wird die Teilnahmegebühr ebenso nicht in Rechnung gestellt.

#### TOP SERVICE Preisverleihung

Die Teilnahmegebühr in Höhe von 150€ zzgl. MwSt. ist fällig nach Erhalt der Rechnung. Für Teilnehmer des Wettbewerbs TOP SERVICE DEUTSCHLAND ist die Anmeldung einer Person kostenfrei. Wenn das Advance-Paket/Berichtspaket oder das Top-Paket/Beratungspaket gebucht wurde, dürfen insgesamt zwei Personen kostenfrei benannt werden. Personen, die über das kostenfreie Kontingent hinaus angemeldet werden, werden nach den regulären Teilnahmegebühren abgerechnet.

### VI. **Stornierungen**

Bei Stornierung bis einschließlich zum 15.05.2019 fällt keine Stornierungsgebühr an und bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden zurückgezahlt. Nach dieser Frist fällt der vollständige Teilnehmerbetrag an. Sollte der Teilnehmer verhindert sein, darf er eine andere Person ersatzweise kostenfrei benennen.

### VII. **Vorbehalte**

Der Veranstalter behält sich kurzfristige Änderungen im Programmablauf vor. Der Veranstalter behält sich im Ausnahmefall den Ausschluss einzelner Personen von der Veranstaltung vor.

### VIII. **Schlussbestimmungen**

Diese AGB gelten, sofern der Teilnehmer diese durch Bestätigung bei der Registrierung anerkannt hat. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, Gerichtsstand ist Köln. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Regelungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der AGB nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.