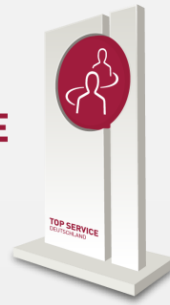


TOP SERVICE
DEUTSCHLAND

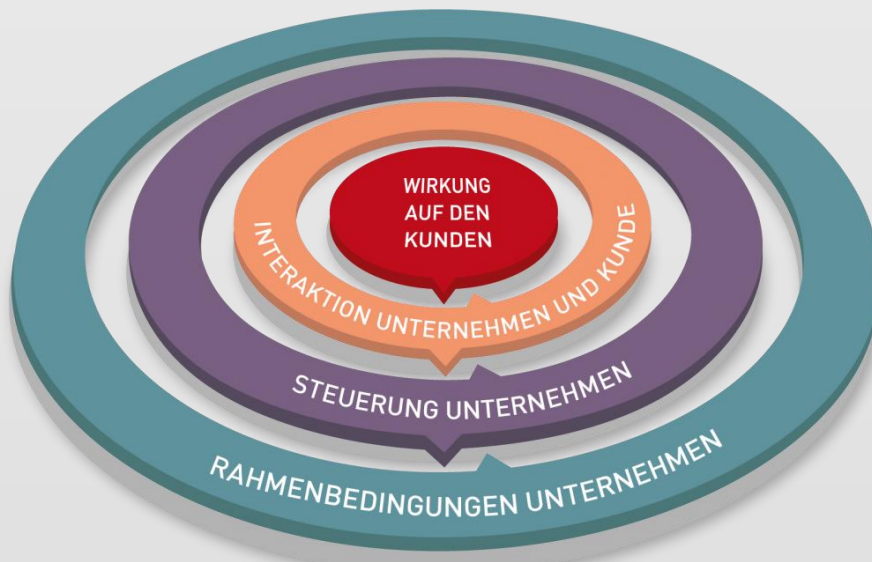


Wir analysieren, entwickeln
und zeichnen Kundenorientierung aus
TOP SERVICE Deutschland

Unsere **Leistungen des Top Service**

Analyse & Benchmarking

Durch unser **wissenschaftliches Fokus-Modell** können wir Ihre Kundenorientierung ganzheitlich messen. Die Elemente des Modells korrelieren direkt mit der Umsatzrendite und damit mit Ihrem Unternehmenserfolg.



- Ganzheitlicher Ansatz (**Managementmaßnahmen – Kundenwirkung**) mit Stärken- & Schwächen- Analyse
- **Priorisierung durch Treiberanalysen** Ihrer Kundenloyalität
- **Kennzahlen** wie Customer Orientation Score, NPS, Service-Index, Vertrauens-Score und viele mehr
- **Benchmarking** zu anderen Unternehmen
- **Erfolgsgeschichten** und **Handlungsempfehlungen**

Unsere Leistungen des Top Service

Kommunikation & Netzwerk

Neben der fundierten Status Quo Analyse, **machen wir bisherige Erfolge sichtbar und veröffentlichen TOP SERVICE Unternehmen im Handelsblatt.** Dabei differenzieren wir uns mit dem TOP SERVICE -Logo und -Siegel von anderen Anbietern durch eine langjährige Historie (17 Jahre) und umfassende Erhebungen.



Die TOP Unternehmen im Bereich Kundenorientierung
AUSGEZEICHNET IM TOP SERVICE 2022

Unternehmen mit herausragender Kundenorientierung, exzellenter Kundenbindung und einzigartiger Servicequalität.

Die Gewinner des **TOP SERVICE** Deutschland 2022*

• abfinance GmbH	• NetCologne
• AGL Activ Services GmbH	• novotek Vakuumtechnik GmbH
• Basler Versicherungen	• operational services GmbH & Co. KG
• BSH Hausgeräte GmbH	• PlanetHome
• CEWE FOTOBUCH	• R+V Betriebskrankenkasse
• DKV Mobility	• Reeg & Nasharty GmbH
• eismann Tiefkühl-Heimservice GmbH	• relax & smile Kieferorthopädie
• e-masters GmbH	• Schindlerhof Kobjoll GmbH
• Hannoverische	• Stadwerke Aalen
• ICUnet.Group	• tonies GmbH
• Jobware	• WWK Versicherungen
• lekker Energie GmbH	

* In alphabetischer Reihenfolge

Die von **TOP SERVICE** ausgezeichneten Unternehmen sind das Ergebnis der tiefgehenden Analyse von Managementaktivitäten und Kundenwahrnehmungen.
Christian Reeb - Geschäftsführer

Veranstalter: **CR Management Consulting**
Mediapartner: **Handelsblatt**
Wissenschaftspartner: **inu** | Institut für Innovationen und Entrepreneurship an der Universität Mannheim

Handelsblatt Anzeige 2022



TOP SERVICE Logo



Handelsblatt

TOP SERVICE
Deutschland 2022

Name Ihres Unternehmens
Exzellenzgruppe

CR Management Consulting
inu UNIVERSITÄT MANNHEIM

TOP SERVICE Siegel

- **Bewährtes Logo/ Siegel** mit starken Partnern, basierend auf tiefgehenden Analysen
- Seit 17 Jahren **öffentlichkeitswirksame Auszeichnung** im Handelsblatt
- Spannende Events zu **aktuellen Themen** zum **Erfahrungsaustausch auf Entscheiderbene**

Haben **Sie** ebenfalls Interesse am **TOP SERVICE**
Deutschland **teilzunehmen**?



Christian Roeb | Geschäftsführer
roeb@topservicedeutschland.de
Direkt: 0221 6699435-5



TERMINBUCHUNG



TOP SERVICE
DEUTSCHLAND

