

Presseinformation – Customer.Consulting GmbH, Köln

Beste Kundenorientierung ausgezeichnet –TOP SERVICE Deutschland 2021

Köln, 24.06.2021. Die Preisträger des „TOP SERVICE Deutschland 2021“ stehen fest. Veranstalter Customer.Consulting GmbH (ehemals ServiceRating GmbH) sowie Medienpartner Handelsblatt und Wissenschaftspartner Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Homburg vom IMU vergaben die Preise an die besonders kundenorientierten Unternehmen. Die Deutsche Vermögensberatung AG, die Deutsche Proventus AG und die CEWE FOTOBUCH haben es auf die ersten 3 Plätze des B2C-Rankings geschafft. Im B2B-Ranking sind die Sieger abcfinance GmbH, Damovo Deutschland GmbH & Co. KG und operational services GmbH & Co. KG.

Die diesjährigen Top-3-Unternehmen stellen unter Beweis, dass auch unter erschwerten (Corona-)Bedingungen guter Kundenservice möglich ist. „Die Ergebnisse unterstreichen, dass Unternehmen, die eine kundenorientierte Grundhaltung in sich tragen, auch kundenorientierte Prozesse haben und so ihre Kunden systematisch zufrieden stellen.“, sagt Kai Riedel, Geschäftsführer der Customer.Consulting GmbH. „Kundenorientierte Unternehmen sind erfolgreiche Unternehmen“, das belegen die Daten des TOP SERVICE Deutschland Jahr um Jahr.

Die Branchenpreise des TOP SERVICE Deutschland 2021 wurden an die abcfinance GmbH (Finanzdienstleistungen), Damovo Deutschland GmbH & Co. KG (IT-Dienstleistungen) und NetCologne (Telekommunikation) verliehen.

Die Ergebnisse zeigen, dass Kundenvertrauen da entsteht, wo Unternehmen ihrerseits ein vertrauensgeprägtes Arbeitsumfeld bieten. Mitarbeiter- und Kundenorientierung gehen Hand in Hand, das zeigen die Ergebnisse der Kunden- und Managementbefragungen im TOP SERVICE Deutschland 2021.

Ziel des TOP SERVICE Deutschland ist es, die Kundenorientierung der teilnehmenden Unternehmen zu ermitteln und die objektiven Erkenntnisse für die Kunden sichtbar zu machen. Neben der Analyse und Kommunikationswirkung profitieren die Sieger vor allem von der Beratung und dem Austausch mit anderen erfolgreichen Unternehmensentscheidern. So können die Unternehmen die Bindung ihrer Kunden wirksam steigern.

TOP SERVICE Deutschland 2021 Ranking (<https://topservicedeutschland.de/hall-of-fame/>)

Top 5 B2B:	
1.	abcfinance GmbH
2.	Damovo Deutschland GmbH & Co. KG
3.	operational services GmbH & Co. KG
4.	DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG
5.	Personio

Top 10 B2C:	
1.	Deutsche Vermögensberatung AG
2.	Deutsche Proventus AG
3.	CEWE FOTOBUCH
4.	Swiss Life Select Deutschland GmbH
5.	tecis Finanzdienstleistungen AG
6.	Hannoversche
7.	eismann Tiefkühl-Heimservice GmbH
8.	HORBACH Wirtschaftsberatung GmbH
9.	R+V Betriebskrankenkasse
10.	PlanetHome Group GmbH

Exzellenzgruppe (alphabetisch sortiert)

Basler Versicherungen ~ Concat AG – Managed Services und Support ~ lekker Energie GmbH
~ M-net Telekommunikations GmbH ~ NetCologne ~ OVB Vermögensberatung AG ~ Stadtwerke
Lübeck GmbH ~ Telekom Deutschland GmbH ~ VTB Direktbank

Bilder rund um die Ehrung finden Sie hier: <https://topservicedeutschland.de/auszeichnung2021/>

Hinweis: Bitte verwenden Sie die Bilder nur in Verbindung mit den entsprechenden Bildunterschriften. Bildquelle: „TOP SERVICE Deutschland, 2021“

Informationen zum TOP SERVICE Deutschland: www.topservicedeutschland.de

Weitere Informationen zur Customer.Consulting GmbH: www.customer.consulting

Pressekontakt:

Christian Roeb, Bereichsleiter TOP SERVICE Deutschland
Tel.: 0221-16 88 288-63
E-Mail: roeb@topservicedeutschland.de