

TOP SERVICE Akademie 2020

BRAVE NEW WORK - SINNVOLLE ARBEIT, GLÜCKLICHE KUNDEN?

TOP SERVICE Akademie · 12.11.2020 · digital

Agenda Vormittag:

- 09:30-09:40 Begrüßung**
Kai Riedel und Dr. Franz Gresser, ServiceRating GmbH
- 09:40-10:10 Networking mit anderen Teilnehmern und Austausch zum Thema New Work**
- 10:10-10:35 Key Note: Organisationale Inzucht oder Vielfalt im Denken?**
Frank Eilers, Keynote Speaker
- 10:35-10:55 Kaffee- und Netzwerkpause
- 10:55-11:10 Congstar: Die Pyramide ist tot - Neue Wege der Kollaborationen**
Peter Eisele, Senior Manager Service Design
- 11:10-11:25 Wildling Shoes: Start Up Mentalität und New Work Kultur im Unternehmen**
Maaike Tiedge, Team Lead neue Märkte
- 11:25-11:40 Podiumsdiskussion: Mit den Referenten**
Moderation: Christian Roeb, ServiceRating GmbH
- 11:40-12:20 Workshops** (Sie können sich für ein Thema entscheiden)
- A Vertiefung**
Frank Eilers, Keynote Speaker
 - B Von der Produktzentrierung zur Kundenzentrierung**
Peter Eisele, Congstar
 - C Erfolgreiche Mitarbeiterführung mit OKRs (Objectives and Key Results)**
Maaike Tiedge, Wildling Shoes
- 12:20-13:20 Mittagspause

Zur Anmeldung und alle weiteren Informationen. Die Agenda vom Nachmittag finden Sie auf der folgenden Seite.

Wettbewerb
TOP SERVICE
DEUTSCHLAND
2020



TOP SERVICE Akademie 2020

BRAVE NEW WORK - SINNVOLLE ARBEIT, GLÜCKLICHE KUNDEN?

TOP SERVICE Akademie · 12.11.2020 · digital

Agenda Nachmittag:

- 13:20-13:35** **Welcome Back**
Moderation: Karola Kremer, ServiceRating GmbH
- 13:35-14:05** **Breakout Sessions** (Sie können sich für ein Thema entscheiden)
- A** Die neue Führung und Verantwortung der Mitarbeiter
 - B** Transparente Unternehmen
 - C** Herausforderung des mobile Office
 - D** Purpose
 - E** freies Thema (Sie wählen worüber Sie sprechen möchten)
- 14:05-15:05** **Diskussion: Was hat New Work mit besseren Kundenbeziehungen zu tun?**
Corinna Thierhoff und Oliver Kruth
- 15:05-15:20 Kaffee- und Netzwerkpause
- 15:20-16:20** **User Experience Fishbowl**
Teilnehmer: werden zeitnah veröffentlicht
Moderation: Christian Roeb, ServiceRating GmbH
- 16:20-16:35** **Zusammenfassung, Ausblick und Abschluss**
Kai Riedel und Dr. Franz Gresser, ServiceRating GmbH

Zur Anmeldung und alle weiteren Informationen.

Wettbewerb
TOP SERVICE
DEUTSCHLAND
2020

