

TOP SERVICE Akademie 2020

BRAVE NEW WORK - SINNVOLLE ARBEIT, GLÜCKLICHE KUNDEN?

TOP SERVICE Akademie · 12.11.2020 · digital

Agenda Vormittag:

- 09:30-09:40 Begrüßung**
Kai Riedel und Dr. Franz Gresser, ServiceRating GmbH
- 09:40-10:10 Networking mit anderen Teilnehmern und Austausch zum Thema New Work**
- 10:10-10:35 Key Note: Organisationale Inzucht oder Vielfalt im Denken?**
Frank Eilers, Keynote Speaker
- 10:35-10:55 Kaffee- und Netzwerkpause
- 10:55-11:10 congstar: Der Wasserfall trocknet aus. Neue Wege der Zusammenarbeit**
Peter Eisele, Senior Manager Service Design
- 11:10-11:25 Wildling Shoes: Start Up Mentalität und New Work Kultur im Unternehmen**
Maaike Tiedge, Team Lead neue Märkte
- 11:25-11:40 Podiumsdiskussion: Mit den Referenten**
Moderation: Christian Roeb, ServiceRating GmbH
- 11:40-12:20 Workshops** (Sie können sich für ein Thema entscheiden)
- A Sharing is caring: New Work in der Praxis!**
Frank Eilers, Keynote Speaker
- B Von der Produktzentrierung zur Kundenzentrierung**
Peter Eisele, congstar
- C Erfolgreiche Mitarbeiterführung mit OKRs (Objectives and Key Results)**
Maaike Tiedge, Wildling Shoes
- 12:20-13:20 Mittagspause

Zur Anmeldung und alle weiteren Informationen. Die Agenda vom Nachmittag finden Sie auf der folgenden Seite.

Wettbewerb
TOP SERVICE
DEUTSCHLAND
2020



TOP SERVICE Akademie 2020

BRAVE NEW WORK - SINNVOLLE ARBEIT, GLÜCKLICHE KUNDEN?

TOP SERVICE Akademie · 12.11.2020 · digital

Agenda Nachmittag:

13:20-13:35 **Welcome Back**

Moderation: Karola Kremer, ServiceRating GmbH

13:35-14:05 **Breakout Sessions** (Sie können sich für ein Thema entscheiden)

A Die neue Führung und Verantwortung der Mitarbeiter

B Transparente Unternehmen

C Herausforderung des mobile Office

D Purpose

E freies Thema (Sie wählen worüber Sie sprechen möchten)

14:05-15:05 **Diskussion: Was hat New Work mit besseren Kundenbeziehungen zu tun?**

Corinna Thierhoff und Oliver Kruth

15:05-15:20 Kaffee- und Netzwerkpause

15:20-16:20 **New Work Fishbowl**

Teilnehmer: Tim Bosenick, Geschäftsführer ultent GmbH, Nadine Nobile, Geschäftsführerin, CO:X UG

Moderation: Christian Roeb, ServiceRating GmbH

16:20-16:35 **Zusammenfassung, Ausblick und Abschluss**

Kai Riedel und Dr. Franz Gresser, ServiceRating GmbH

Zur Anmeldung und alle weiteren Informationen.

Wettbewerb
TOP SERVICE
DEUTSCHLAND
2020

