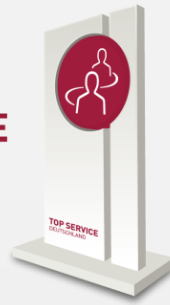


TOP SERVICE
DEUTSCHLAND



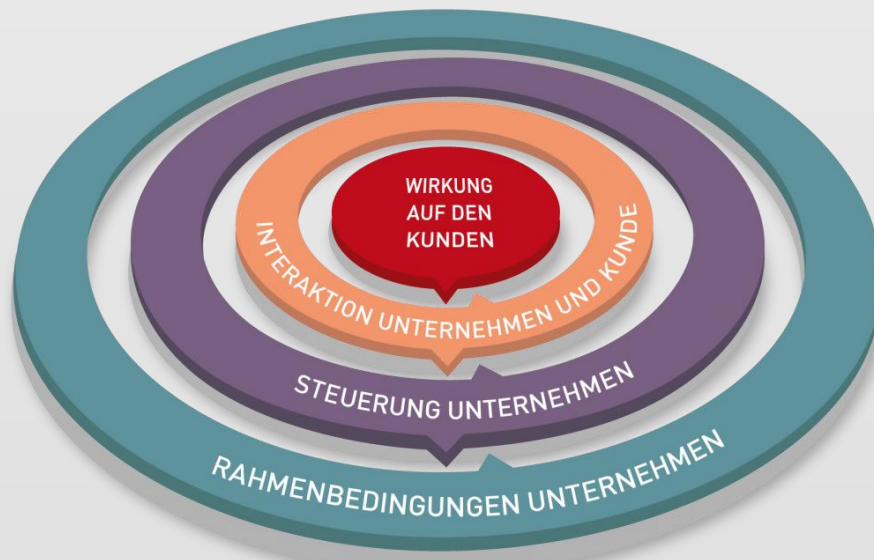
Wir zeichnen Kundenorientierung aus

Der TOP SERVICE Deutschland im Überblick

Die Leistungen des Top Service im Überblick (1/2)

01 Analyse & Benchmarking

Durch unser **wissenschaftliches Fokus-Modell** können wir Ihre Kundenorientierung ganzheitlich messen. Die Elemente des Modells korrelieren direkt mit der Umsatzrendite und damit mit Ihrem Unternehmenserfolg.



- Ganzheitlicher Ansatz (Managementmaßnahmen – Kundenwirkung) mit Stärken- & Schwächen- Analyse
- Priorisierung durch Treiberanalysen Ihrer Kundenloyalität
- Kennzahlen wie Customer Orientation Score, NPS, Service-Index, Vertrauens-Score und viele mehr
- Benchmarking zu anderen Unternehmen
- Erfolgsgeschichten und Handlungsempfehlungen

Die Leistungen des Top Service im Überblick (2/2)

02 Kommunikation & Netzwerk

Bei uns wird Kommunikation Großgeschrieben. Im zweiten Schritt unseres Programms **veröffentlichen** wir all jene **Unternehmen im Handelsblatt**, die hervorragende Ergebnisse im Vergleich geliefert haben. Dabei differenziert sich unser Siegel durch langjährige Erfahrung und höchste Qualitätsansprüche.

Die TOP Unternehmen im Bereich Kundenorientierung
AUSGEZEICHNET IM TOP SERVICE 2022

Unternehmen mit herausragender Kundenorientierung, exzellenter Kundenbindung und einzigartiger Servicequalität.

Die Gewinner des **TOP SERVICE** Deutschland 2022*

• abcfinance GmbH	• NetCologne
• AGL Activ Services GmbH	• novotek Vakuumtechnik GmbH
• Bastler Versicherungen	• operational services GmbH & Co. KG
• BSH Hausgeräte GmbH	• PlanetHome
• CEWE FOTOBUCH	• R+V Betriebskrankenkasse
• DKV Mobility	• Reeg & Nasharty GmbH
• eismann Tiefkühl-Heimservice GmbH	• relax & smile Kieferorthopädie
• e-masters GmbH	• Schindlerhof Kobjolt GmbH
• Hannoversche	• Stadwerke Aalen
• ICUnet.Group	• tonies GmbH
• Jobware	• WWK Versicherungen
• lekker Energie GmbH	

* In alphabetischer Reihenfolge

Diese von **TOP SERVICE** ausgezeichneten Unternehmen sind das Ergebnis der tiefgehenden Analyse von Managementaktivitäten und Kundenwahrnehmungen.
Christian Reeb - Geschäftsführer

TOP SERVICE DEUTSCHLAND 2022

Veranstalter: **CR² Management Consulting** | Mediapartner: **Handelsblatt** | Wissenschaftspartner: **imn** | Institut für Integriertes Management (IM) an der Universität Mannheim

Handelsblatt Anzeige 2022

Handelsblatt

**TOP SERVICE
Deutschland 2022**

Name Ihres Unternehmens
Exzellenzgruppe

CR² Management Consulting
imn UNIVERSITÄT MANNHEIM

TOP SERVICE Siegel

- Bewährtes Siegel mit starken Partnern, basierend auf tiefgehenden Analysen
- Seit fast 20 Jahren öffentlichkeitswirksame Auszeichnung im Handelsblatt
- Service-Auszeichnung für all ihre Kanäle: intern und extern

Die Preisträger des TOP SERVICE 2022

Herzlichen Glückwunsch!

HALL OF FAME – Business to Consumer



TOP SERVICE
DEUTSCHLAND



HALL OF FAME – Business to Business



TOP SERVICE
DEUTSCHLAND



Haben **Sie** ebenfalls Interesse am **TOP SERVICE**
Deutschland **teilzunehmen?**



Christian Roeb | Geschäftsführer
roeb@topservicedeutschland.de
Direkt: 0221 6699435-5



TERMINBUCHUNG



TOP SERVICE
DEUTSCHLAND

