

TOP SERVICE DEUTSCHLAND

VIELEN DANK FÜR IHR FEEDBACK ZUM WETTBEWERB TOP SERVICE DEUTSCHLAND 2017

Wir verbessern uns für Sie!

Gerne stellen wir Ihnen die zentralen Ergebnisse der Feedbackbefragung und unsere Ableitungen daraus vor.

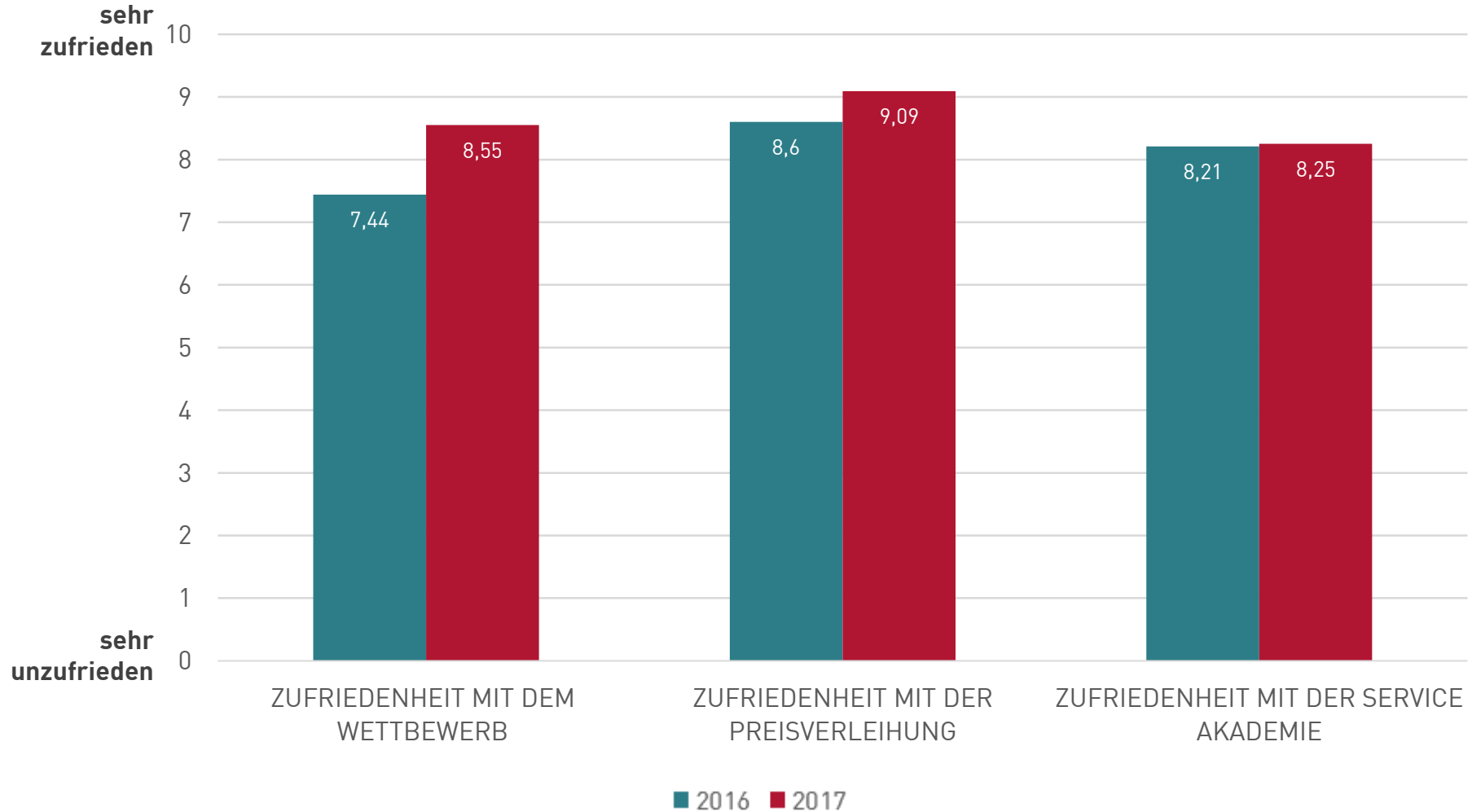
www.topservicedeutschland.de

Wettbewerb
TOP SERVICE
DEUTSCHLAND
2018

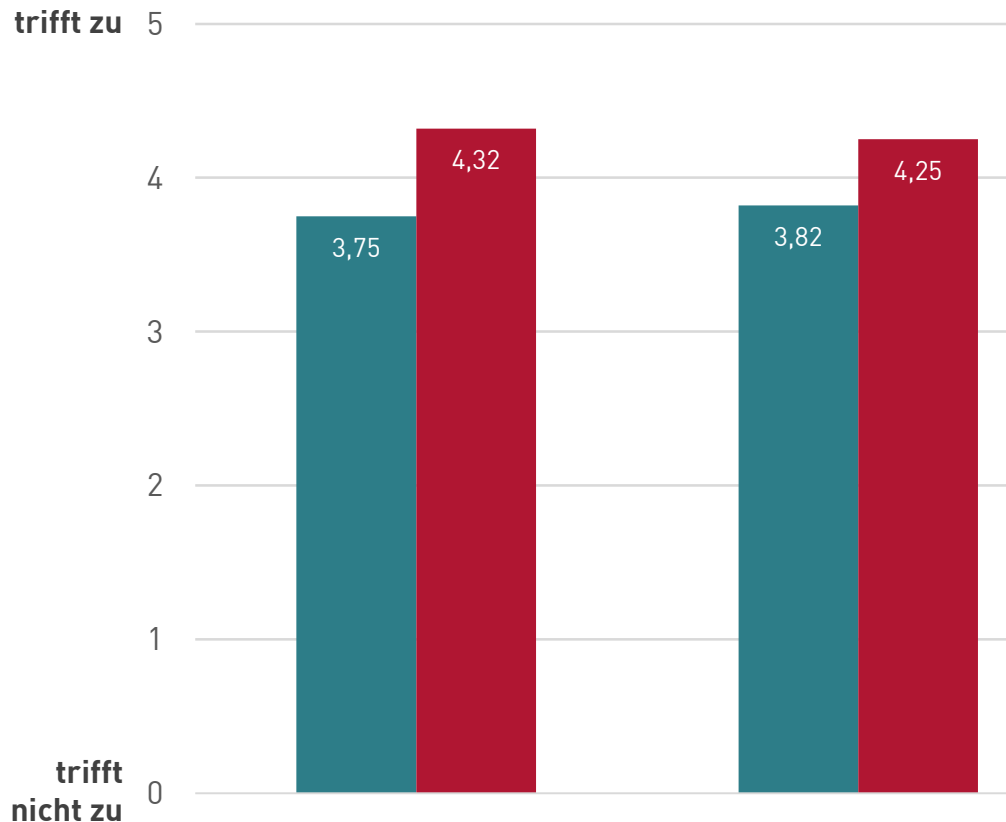


DIE TEILNEHMERZUFRIEDENHEIT IST ERNEUT GESTIEGEN.

Wir freuen uns, dass Ihnen der Wettbewerb gefallen hat und freuen uns auf 2018.



WIR UNTERSTÜTZEN SIE BEI DER UMSETZUNG!

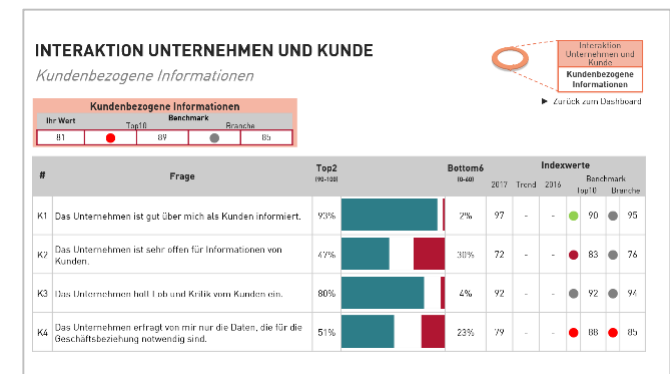
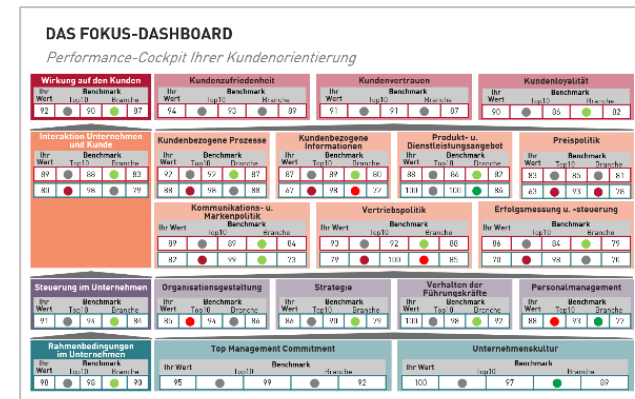


DER WETTBEWERB HAT UNS WERTVOLLE ERKENNTNISSE ÜBER EIGENE STÄRKEN UND SCHWÄCHEN GEBRACHT.

DER DIALOG MIT DEN EXPERTEN VON SERVICERATING HAT UNS WEITERGEBRACHT.

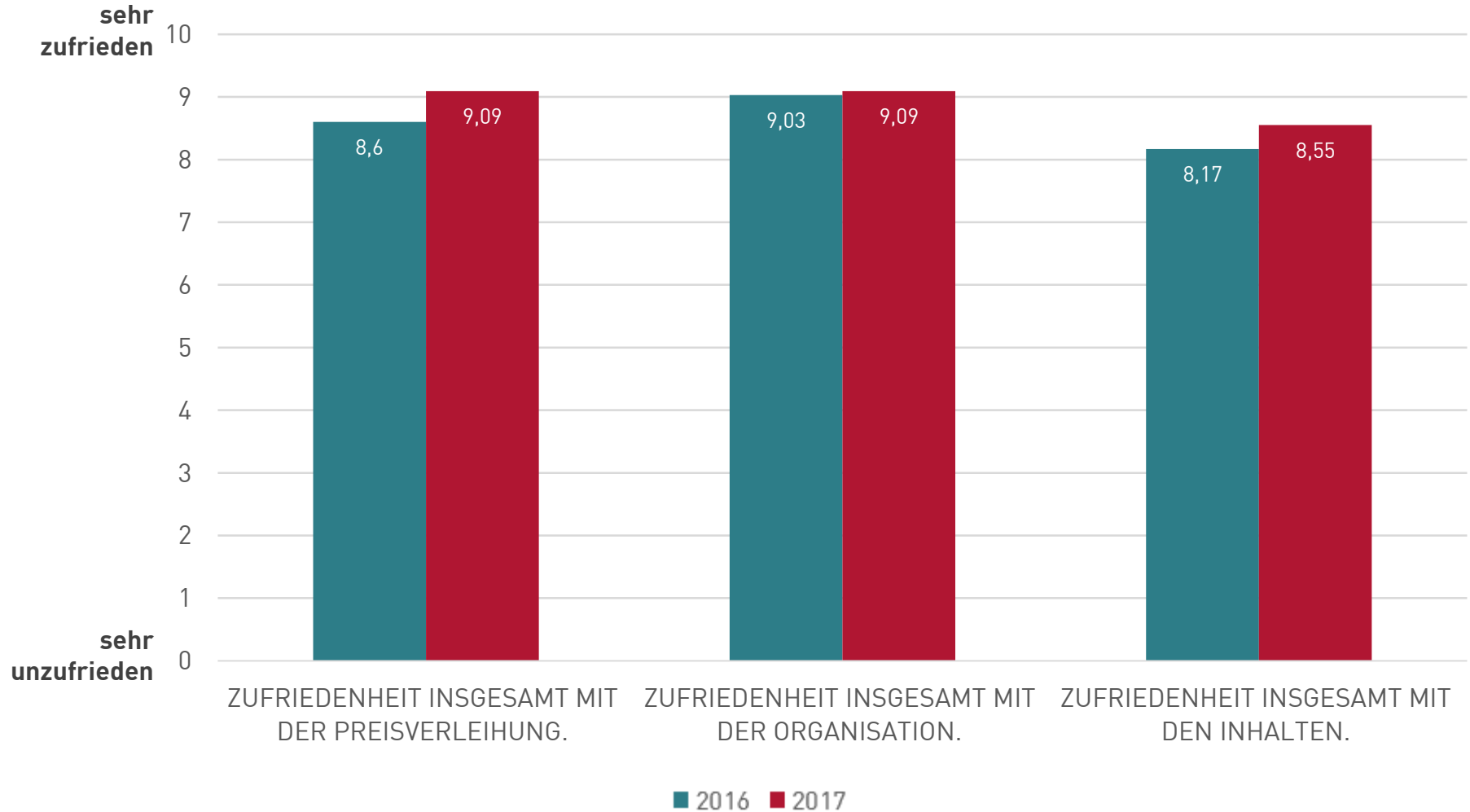
■ 2016 ■ 2017

Mit der **Optimierung des Berichts und den Präsentationen vor Ort** haben wir sie bei der Umsetzung der Erkenntnisse aus dem Wettbewerb unterstützt. Wir freuen uns, dass Sie der Dialog mit uns weitergebracht hat.

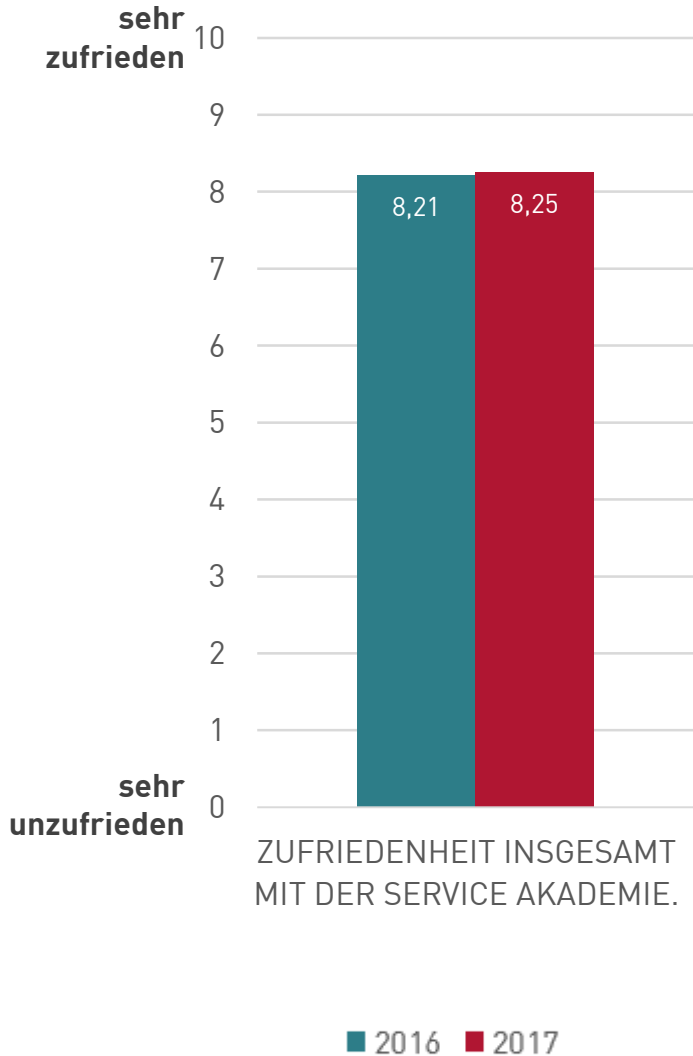


DIE ZUFRIEDENHEIT MIT DER PREISVERLEIHUNG IST GESTIEGEN.

Wir freuen uns, dass Ihnen die Feier gefallen hat und planen schon für die Gala 2018.



DIE ZUFRIEDENHEIT MIT DER SERVICE AKADEMIE IST GESTIEGEN.



Wir wollen Ihre Verbesserungsvorschläge beim Workshop „**Kundenorientierung als Erfolgsformel**“ am 20. September 2017 bereits umsetzen.

[→ zum Programm](#)



KONKRETE MAßNAHMEN - WIR ARBEITEN FÜR SIE!

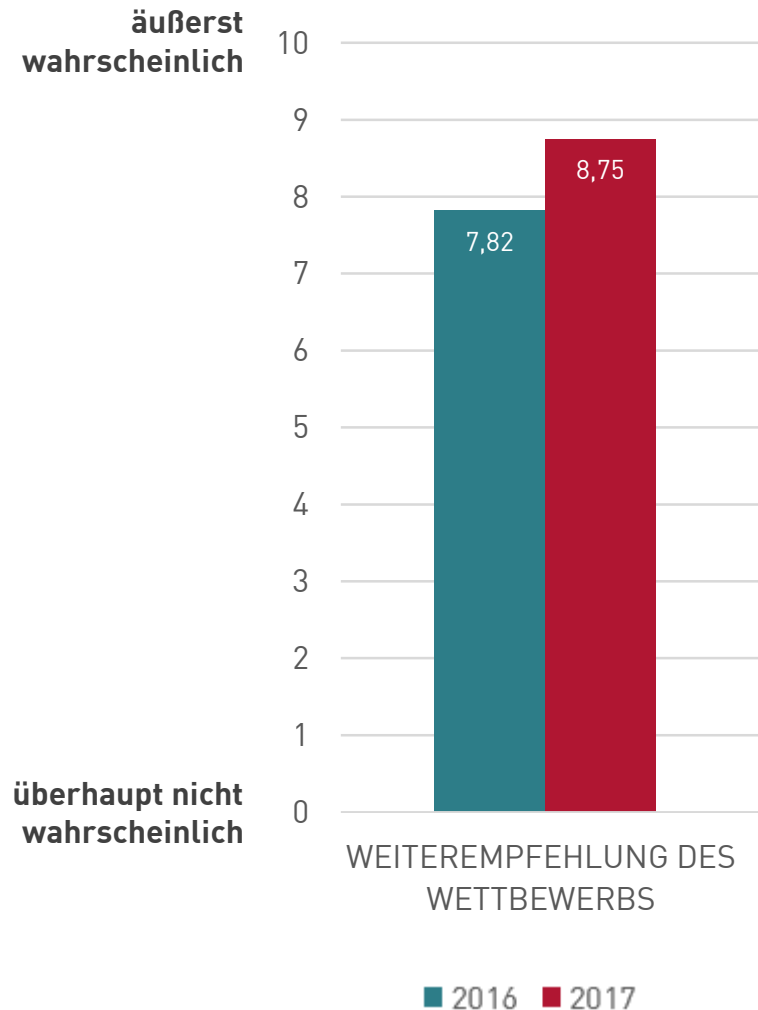
IHR FEEDBACK!

- Sie haben eine bessere **Umsetzbarkeit der Ergebnisse** wahrgenommen.
- Sie wünschen sich noch mehr **Ratschläge zur Erreichung besserer Werte**.
- Der **Managementfragebogen** war **umfangreich**.
- Der **Kundenfragebogen** war **umfangreich**.
- Sie wünschen eine **Ausweitung der Befragungszeiträume**.
- „Wir haben **keine Wünsche** - machen Sie einfach so weiter.“

SERVICERATING SETZT UM!

- Wir werden mit unserem **neuen Partner Ipsos weiter an der Handlungsorientierung des Berichts** arbeiten.
- Wir werden das Konzept unserer **Abschlusspräsentationen** weiter optimieren und den Fokus noch stärker auf Ihre individuellen Verbesserungspotenziale legen.
- Wir haben den Managementfragebogen **erneut gekürzt**.
- Wir haben auch den Kundenfragebogen **erneut gekürzt**.
- Wir werden noch im **September** sowohl mit der **Kunden-** als auch der **Managementbefragung** starten können.
- **Vielen Dank für das Lob!** Wir verstehen dies als Ansporn für unsere zukünftige Arbeit!

DIE WEITEREMPFEHLUNGSQUOTE DES WETTBEWERBS IST GESTIEGEN.

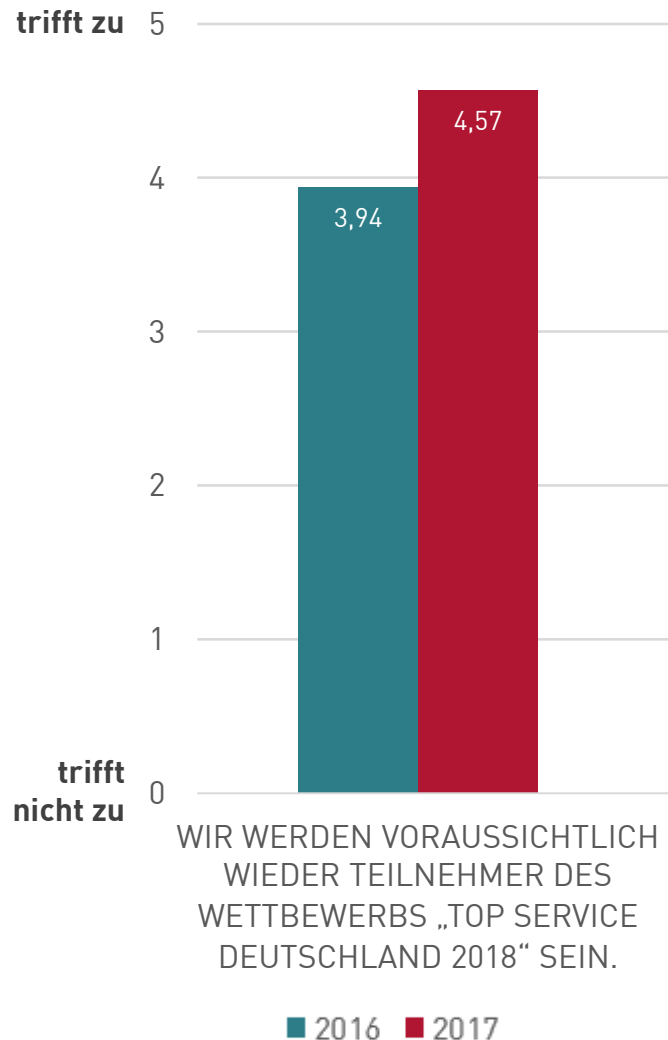


Net Promoter Score: 60

Wir freuen uns natürlich, wenn Sie den **TOP SERVICE DEUTSCHLAND** Partnern, Lieferanten und / oder Wettbewerbern weiterempfehlen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

WIR FREUEN UNS AUF SIE BEIM TOP SERVICE DEUTSCHLAND 2018!



Wettbewerb **TOP SERVICE** DEUTSCHLAND **2018**



Weitere Anregungen oder Fragen?
Wenden Sie sich gerne an:

Christian Roeb: roeb@servicerating.de
0221 1688288-63

Christoph Zänker: zaenker@servicerating.de
0221 1688288-49