

TOP SERVICE DEUTSCHLAND

Vielen Dank für Ihr Feedback zum TOP SERVICE Deutschland 2018

Wir verbessern uns kontinuierlich für Sie!

Gerne stellen wir Ihnen die zentralen Ergebnisse unserer Zufriedenheitsbefragung und die daraufhin ergriffenen Maßnahmen vor.

Wettbewerb
TOP SERVICE
DEUTSCHLAND



www.topservicedeutschland.de

IHRE ZUFRIEDENHEIT MIT UNSERER UNTERSTÜTZUNG

100%

unserer Kunden sind
von der **generellen
Unterstützung** durch
Ihren Ansprechpartner
begeistert.



Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Um es für Sie noch einfacher zu gestalten, können Sie nun auch **[online Termine mit uns vereinbaren](#)**.
Wir freuen uns, von Ihnen zu hören.

IHR FEEDBACK – UNSERE MAßNAHMEN!

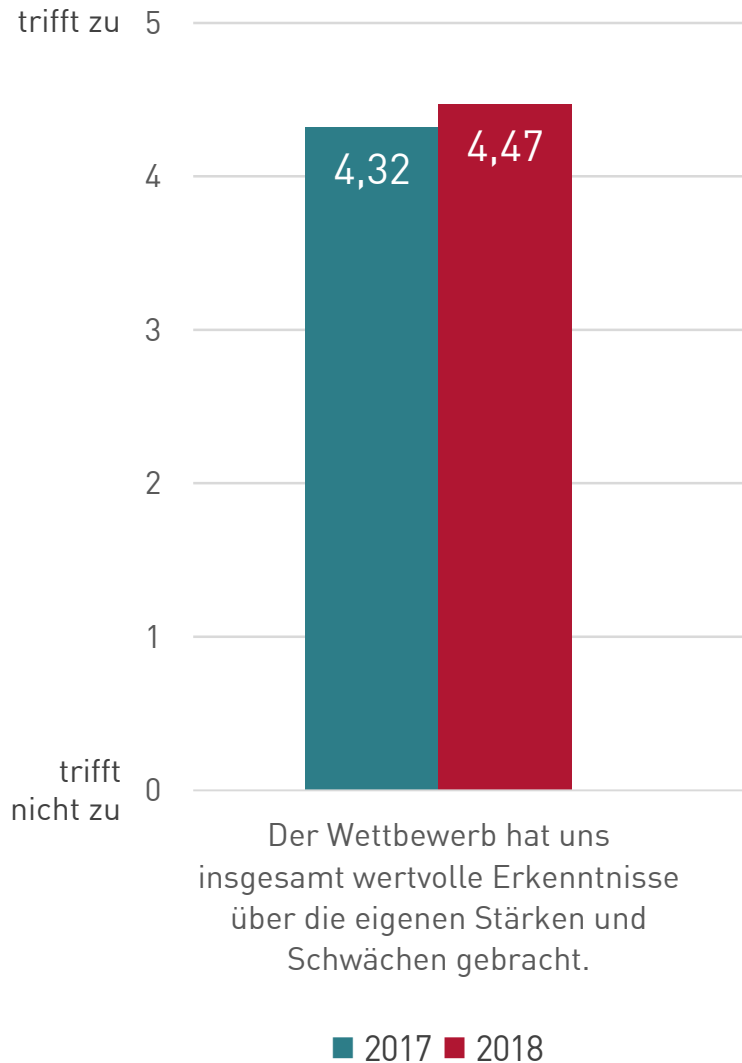
IHR FEEDBACK!

- Sie wünschen sich einen **einfacheren Prozess** im Rahmen der Organisation und Befragungsabwicklung.
- Sie wünschen sich einen **verkürzten Management- und Kundenfragebogen**.
- Sie wünschen sich eine **Ausweitung der Befragungszeiträume**.
- Sie wünschen sich, noch stärker mit den **offenen Antworten** Ihrer Kunden arbeiten zu können.
- Sie erkennen, dass der Wettbewerb Ihnen einen „**echten Mehrwert**“ bietet.

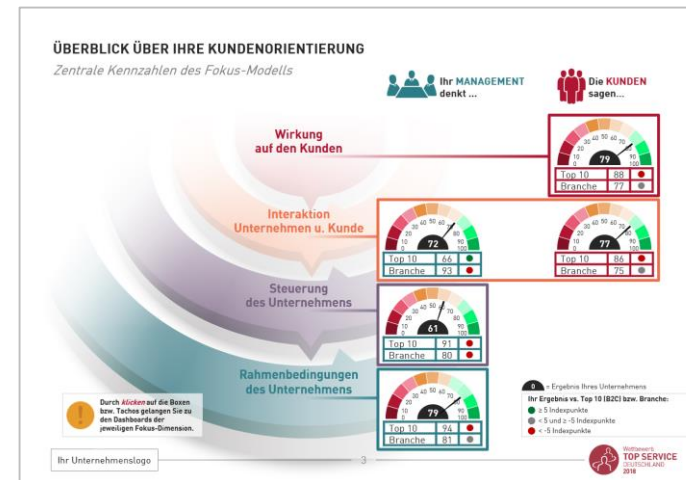
SERVICERATING SETZT UM!

- Wir haben bspw. durch ein neues **Online-Formular** den Prozess der Erfassung relevanter Teilnehmerinformationen schlanker gestaltet und stark vereinfacht.
- Wir haben beide Fragebögen **erneut deutlich gekürzt**.
- Sie können die Kunden- und Managementbefragung **bis zum 22.03.2019** durchführen.
- Wir arbeiten weiterhin an der Verbesserung des **Ergebnisberichts** sowie der **Abschlusspräsentationen** und werden die **0-Töne Ihrer Kunden** dort standardmäßig integrieren.
- **Vielen Dank für das Lob!** Wir wollen Sie auch in Zukunft bei Ihrer Arbeit unterstützen.

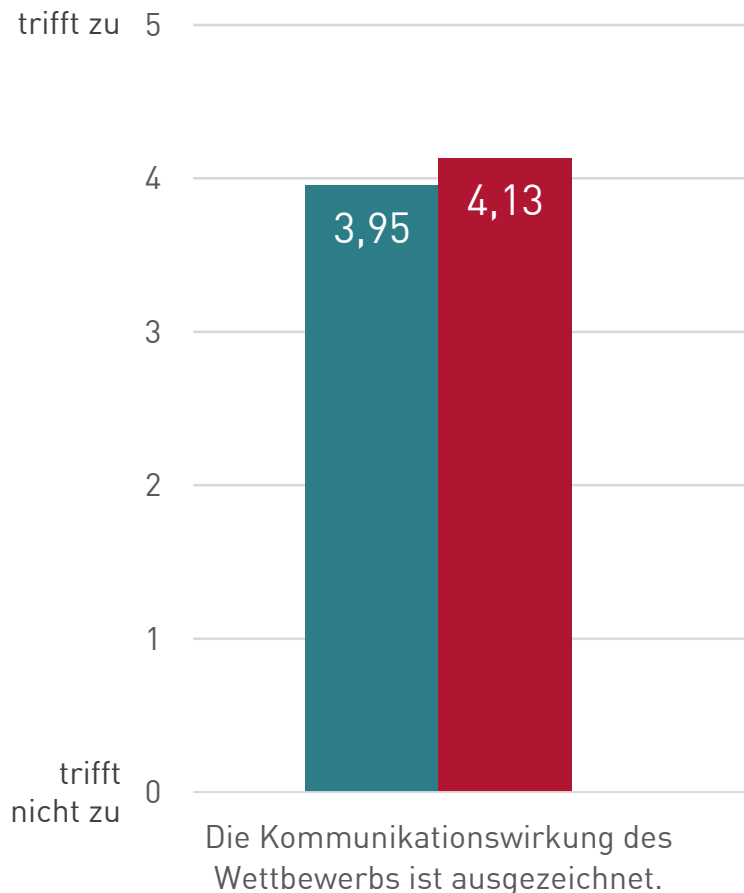
WIR UNTERSTÜTZEN IHRE ARBEIT MIT WERTVOLLEN ERKENNTNISSEN!



Mit der **kontinuierlichen Optimierung des Berichts und der Ergebnispräsentation** konnten wir Sie bei der Umsetzung der Erkenntnisse aus dem Wettbewerb weiter unterstützen. Wir freuen uns, dass Sie der Dialog mit uns weitergebracht hat.

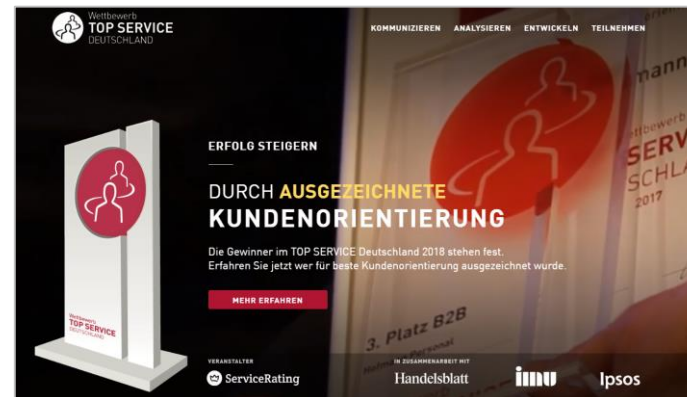


WIR UNTERSTÜTZEN SIE BEI DER KOMMUNIKATION IHRES ERFOLGS!



■ 2017 ■ 2018

Die stetige **Verstärkung unserer Medien-Präsenz** verbessert auch die Kommunikationswirkung des Siegels. Wir freuen uns, zusammen mit Ihnen noch präsenter zu werden.



Treten Sie doch unserer [TOP SERVICE Deutschland Xing-Gruppe](#) bei und bleiben Sie über Neuigkeiten zum Thema Kundenorientierung sowie über aktuelle Veranstaltungen informiert.

IHRE ZUFRIEDENHEIT MIT DER SERVICE AKADEMIE

84%
unserer Kunden
sind von der
TOP SERVICE
Akademie
begeistert.



Wir wollen uns weiter verbessern und haben Ihre Verbesserungsvorschläge bei unserem Expertenforum „Wertvolle Kunden – Cross Selling, Churn Prevention und Kundenrückgewinnung in Theorie und Praxis“ am 11. Oktober 2018 bereits umgesetzt. Die Pressemitteilung dazu finden Sie [hier](#).

SIE WÜRDEN DEN WETTBEWERB WEITEREMPFEHLEN.

Net Promoter Score:

56

für die

**TOP SERVICE
Akademie**

Net Promoter Score:

48

für die

Preisverleihung

Net Promoter Score:

39

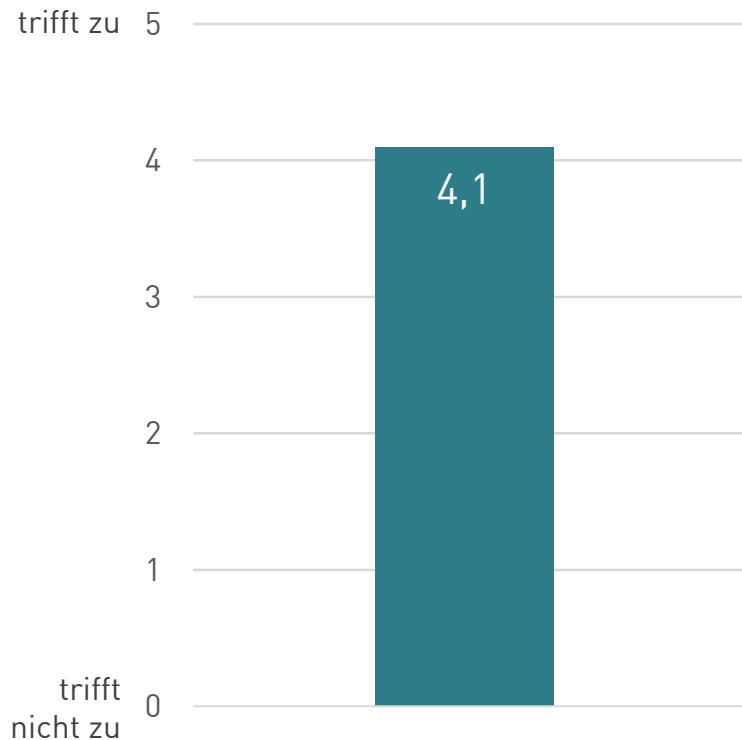
für den **gesamten
Wettbewerb**

Wir freuen uns natürlich, wenn Sie den **TOP SERVICE** Deutschland Partnern, Lieferanten und / oder Wettbewerbern weiterempfehlen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

WIR FREUEN AUF IHRE TEILNAHME AM TOP SERVICE DEUTSCHLAND 2019!

Schließen Sie sich doch den Wiederteilnehmern [hier](#) an.



Wir werden voraussichtlich auch 2019 wieder am TOP SERVICE Deutschland teilnehmen.

Wettbewerb **TOP SERVICE** DEUTSCHLAND **2019**

Weitere Anregungen oder Fragen?
Wenden Sie sich gerne an:

Karola Kremer: kremer@servicerating.de
0221 1688288-42

Christian Roeb: roeb@servicerating.de
0221 1688288-63

